

AULA IBEROAMERICANA

CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL DE ESPAÑA

XXVIII EDICIÓN - 2026

CURSO

**“CONSUMO Y JUSTICIA: ESTRATEGIAS
PARA LA TUTELA EFECTIVA DE LOS
DERECHOS DEL USUARIO”**

19 al 23 de octubre de 2026

Cartagena de Indias (Colombia)

CURSO DE FORMACION ESPECIALIZADA

“Consumo y justicia: estrategias para la tutela efectiva de los derechos del usuario”

19 a 23 de octubre de 2026

- 1.- INTRODUCCIÓN
- 2.- OBJETIVOS
- 3.- METODOLOGÍA
- 4.- DESTINATARIOS
- 5.- COORDINACIÓN
- 6.- DOCENTES-EXPERTOS
- 7.- SOLICITUDES
- 8.- PROGRAMA

1.- INTRODUCCIÓN

La protección efectiva de consumidores y usuarios constituye uno de los retos más relevantes de los sistemas jurídicos contemporáneos. La creciente complejidad de los mercados, la contratación masiva, la digitalización de las relaciones de consumo y la aparición de nuevas formas de intermediación mediante plataformas digitales e inteligencia artificial exigen respuestas institucionales cada vez más especializadas. El curso se concibe como un espacio de formación avanzada e intercambio de experiencias entre operadores jurídicos iberoamericanos. Su finalidad es analizar, desde una perspectiva comparada, los distintos mecanismos de tutela civil, penal, administrativa y contencioso-administrativa de los consumidores y usuarios, identificando buenas prácticas transferibles y experiencias útiles para el fortalecimiento de los sistemas de justicia de la región.

2.- OBJETIVOS

Objetivo general

Fortalecer las capacidades de jueces, magistrados y otros operadores jurídicos iberoamericanos para identificar, aplicar y mejorar los mecanismos de tutela efectiva de los derechos de consumidores y usuarios.

Objetivos específicos

Analizar los principios estructurales de la protección del consumidor en el Derecho europeo y su posible utilidad como referencia comparada para los sistemas iberoamericanos.

Examinar los mecanismos civiles de protección del consumidor y usuario.

Delimitar la respuesta penal frente a conductas lesivas para consumidores y usuarios.

Analizar el papel de las autoridades administrativas de consumo y el control contencioso-administrativo de su actuación.

Estudiar los retos derivados de la contratación digital, las plataformas y la inteligencia artificial.

Identificar buenas prácticas transferibles entre los distintos sistemas jurídicos iberoamericanos.

3.- METODOLOGÍA

La actividad combinará exposiciones técnicas, análisis de jurisprudencia, estudio de casos prácticos, talleres de trabajo, intercambio de experiencias nacionales, debates dirigidos y talleres de trabajo.

Las sesiones estarán orientadas a favorecer la participación activa de los asistentes, el aprendizaje entre pares y la identificación de soluciones transferibles a los distintos sistemas jurídicos iberoamericanos.

La metodología perseguirá no solo la adquisición de conocimientos, sino también la reflexión práctica sobre los problemas que afrontan diariamente los operadores jurídicos encargados de la protección de consumidores y usuarios.

4.- DESTINATARIOS

Jueces, magistrados, e integrantes de poderes judiciales de América latina y el Caribe, así como formadores de las distintas Escuelas y Centros de Formación y operadores iberoamericanos de profesiones jurídicas y funcionarios del área de justicia iberoamericanos.

Se valorará especialmente la participación de personas con experiencia o responsabilidades en materias relacionadas con la protección de consumidores y usuarios, litigación de consumo, contratación masiva, acciones colectivas, protección administrativa del consumidor, mecanismos alternativos de resolución de conflictos, consumo digital o formación judicial.

5.- COORDINACIÓN

José Manuel Regadera Sáenz. Magistrado de la Audiencia Provincial de Barcelona.

6.- DOCENTES-EXPERTOS

El profesorado estará compuesto por especialistas en las respectivas materias:

- José Manuel Regadera Sáenz. Magistrado de la Audiencia Provincial de Barcelona.
- Pablo Llarena Conde, Magistrado de la Sala Segunda del Tribunal Supremo.
- Santos Gandarillas Martos, Magistrado de la Sala Tercera del Tribunal Supremo
- Gonzalo Ferrer Amigo, Magistrado de la Sección 11ª de la Audiencia Provincial de Barcelona

7.- SOLICITUDES

El plazo de presentación de solicitudes finalizará el próximo día 31 de agosto de 2026 a las 23:59 horas, hora española.

GESTOR/A DE LA ACTIVIDAD EN EL CENTRO DE FORMACION:

Sr/Sra. Elda Guzmán

Centro de Formación en Cartagena de Indias - Colombia

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Embajada de España en Colombia

Centro, Plaza de Santo Domingo, carrera 36 No. 2-74

Cartagena de Indias - Colombia

T: (+57-605) 6640904

[direccion](mailto:eldaguzman@aecid.es) correo electrónico gestor/gestora

eldaguzman@aecid.es

www.aecidcf.org.co

Deberá acceder a la información y a los formularios de solicitud haciendo clic en el siguiente link o bien copiándolo en la barra de su explorador:

[Consumo y justicia: estrategias para la tutela efectiva de los derechos del usuario](#)

8.- PROGRAMA

Curso de Especialización Judicial

Título: Consumo y Justicia: estrategias para la Tutela efectiva de los derechos de los usuarios.

19 al 23 de octubre/ Centro de Formación de AECID de Cartagena de Indias, Colombia

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
8:00	Acto de inauguración Dirección CF José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia Provincial Barcelona	Llegada al Centro	Llegada al Centro	Llegada al Centro	Llegada al Centro
8.30-10:00	Fundamentos, fuentes y principios del Derecho europeo de consumo Gonzalo Ferrer Amigo, Magistrado de la Sección 11ª de la Audiencia Provincial de Barcelona	Contrato de consumo, información precontractual, transparencia, desistimiento y garantías José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia Provincial de Barcelona	Delimitación entre incumplimiento civil, infracción administrativa y reproche penal Pablo Llarena Conde, Magistrado Sala 2ª del Tribunal Supremo	Autoridades de consumo, supervisión de mercados y potestad sancionadora. Santos Gandarillas Martos, Magistrado Sala 3ª del Tribunal Supremo	Presentación de experiencias nacionales por los participantes José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia
10:00-10:30	CAFÉ				
10:30-12:30	Efectividad, tutela judicial y control de oficio en materia de consumo Gonzalo Ferrer Amigo, Magistrado de la Sección 11ª de la Audiencia Provincial de Barcelona	Prácticas comerciales desleales, cláusulas abusivas y control judicial de condiciones generales José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia Provincial de Barcelona	Fraudes masivos, estafas, delitos económicos y publicidad engañosa. Pablo Llarena Conde, Magistrado Sala 2ª del Tribunal Supremo	Procedimientos administrativos de reclamación, inspección y sanción Santos Gandarillas Martos, Magistrado Sala 3ª del Tribunal Supremo	Mesa Redonda: Retos actuales de la tutela efectiva de consumidores y usuarios en Iberoamérica Todos los ponentes
12:30-13:30	COMIDA				
13:30-14:30	Armonización normativa, competencias nacionales y margen de adaptación. Gonzalo Ferrer Amigo, Magistrado de la Sección 11ª de la Audiencia Provincial de Barcelona	Responsabilidad por productos y servicios defectuosos, reparación de daños y acciones individuales y colectivas José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia Provincial de Barcelona	Delitos contra la salud pública, seguridad de productos y protección de víctimas Pablo Llarena Conde, Magistrado Sala 2ª del Tribunal Supremo	Coordinación entre tutela administrativa, civil y penal Santos Gandarillas Martos, Magistrado Sala 3ª del Tribunal Supremo	
14:30-15:00	CAFÉ				
15:00-16:00	Influencia del modelo europeo en los sistemas iberoamericanos: utilidad, límites y riesgos de trasplante normativo Gonzalo Ferrer Amigo, Magistrado de la Sección 11ª de la Audiencia Provincial de Barcelona	Consumo digital, contratación electrónica, plataformas e inteligencia artificial: nuevos desafíos para la tutela civil del consumidor José Manuel Regadera Sáenz Magistrado Audiencia Provincial de Barcelona	Cooperación internacional y delitos transfronterizos en mercados digitalizados Pablo Llarena Conde, Magistrado Sala 2ª del Tribunal Supremo	Consejo jurisdiccional de la actividad administrativa en materia de consumo y buenas prácticas institucionales Santos Gandarillas Martos, Magistrado Sala 3ª del Tribunal Supremo	



Consejo General
del Poder Judicial

Escuela Judicial

